



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - PARQUE FONTES DO IPIRANGA



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	8	51	1	2
Fev	2	107	1	1
Mar	0	92	0	0
Abr	0	65	2	2
Mai	0	136	0	0
Jun	0	110	0	0
Jul	0	132	0	0
Ago	0	184	0	0
Set	0	69	0	0
Out	0	157	0	0
Nov	0	134	0	0
Dez	0	131	0	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica