



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - PARQUE FONTES DO IPIRANGA



**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2022</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	120	0	0
Fev	1	118	0	0
Mar	0	161	1	2
Abr	0	105	3	2
Mai	0	263	0	0
Jun	0	155	0	0
Jul	0	128	0	0
Ago	0	120	0	0
Set	0	159	1	2
Out	0	125	0	0
Nov	0	242	0	0
Dez	0	101	0	0

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica