



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - PARQUE FONTES DO IPIRANGA



**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2021</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	112	0	2
Fev	0	126	0	2
Mar	0	189	0	2
Abr	0	67	1	2
Mai	0	335	1	2
Jun	0	231	1	2
Jul	0	168	0	2
Ago	0	205	0	0
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica