



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - IPIRANGA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	76	0	2
Fev	0	250	3	2
Mar	0	203	0	2
Abr	0	6	0	2
Mai	0	89	0	2
Jun	0	75	0	2
Jul	0	57	0	2
Ago	0	52	0	2
Set	0	66	0	2
Out	0	71	0	2
Nov	0	103	0	2
Dez	0	56	0	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica