



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - IPIRANGA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	0	17	1	2
Fev	0	87	2	2
Mar	1	52	2	2
Abr	0	116	2	2
Mai	1	170	4	2
Jun	1	57	2	2
Jul	2	92	2	2
Ago	0	98	2	2
Set	0	129	1	2
Out	0	106	0	2
Nov	0	76	1	2
Dez	0	42	0	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica