



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
<b>2018</b>				
Jan	0	3	1	2
Fev	0	0	4	3
Mar	0	0	4	5
Abr	0	1	2	2,5
Mai	0	1	2	2
Jun	0	0	2	1
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	3	3
Set	0	0	1	8
Out	0	0	4	2
Nov	1	0	1	1
Dez	0	0	4	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica