



**CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - IPIRANGA**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)**

<b>2019</b>	<b>Número de atendimentos presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	<b>Número de atendimentos por meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	<b>Número de queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	<b>Prazo médio das respostas</b> às queixas formais
Jan	0	17	1	2
Fev	0	87	2	2
Mar	1	52	2	2
Abr	0	116	2	2
Mai	1	170	4	2
Jun	1	57	2	2
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica