



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - IPIRANGA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	0	25	1	2
Fev	0	25	4	3
Mar	0	71	4	5
Abr	0	85	2	2,5
Mai	0	69	2	2
Jun	0	57	2	1
Jul	0	35	0	0
Ago	0	109	3	3
Set	0	56	1	8
Out	0	39	4	2
Nov	1	44	1	1
Dez	0	48	4	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.