



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - IPIRANGA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	0	86	0	0
Fev	0	58	5	4
Mar	0	104	2	2
Abr	0	71	1	2
Mai	0	89	0	0
Jun	0	102	2	2
Jul	0	49	0	0
Ago	2	48	2	1
Set	0	47	1	2
Out	0	64	2	2
Nov	0	48	3	2
Dez	0	54	8	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.