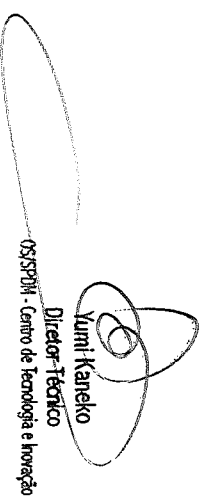




CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARQUE FONTES DO IPIRANGA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENIMENTO AO CLIENTE)

| | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios) | Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios) | Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas formais |
|-------------|--|--|--|---|
| 2018 | | | | |
| Jan | 0 | 3 | 1 | 2 |
| Fev | 0 | 0 | 4 | 3 |
| Mar | 0 | 0 | 4 | 5 |
| Abr | 0 | 1 | 2 | 2,5 |
| Mai | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Jun | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Jul | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ago | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Set | 0 | 0 | 1 | 8 |
| Out | 0 | 0 | 4 | 2 |
| Nov | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Dez | 0 | 0 | 4 | 2 |

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

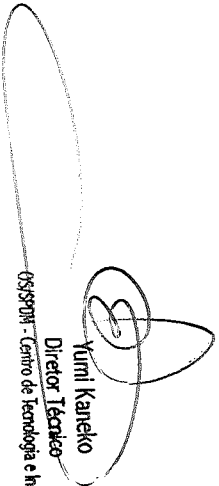

Yuri Kaneko
Diretor Técnico
05/S.P.D.M. - Centro de Tecnologia e Inovação



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARQUE FONTES DO IPIRANGA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

| | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios) | Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios) | Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas formais |
|-------------|--|--|--|---|
| 2017 | | | | |
| Jan | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fev | 0 | 2 | 5 | 4 |
| Mar | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Abr | 0 | 2 | 1 | 2 |
| Mai | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jun | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Jul | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ago | 2 | 0 | 2 | 1 |
| Set | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Out | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Nov | 0 | 0 | 3 | 2 |
| Dez | 0 | 0 | 8 | 2 |

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica


Yumil Kaneko
Diretor Técnico
OSISPM - Centro de Tecnologia e Inovação