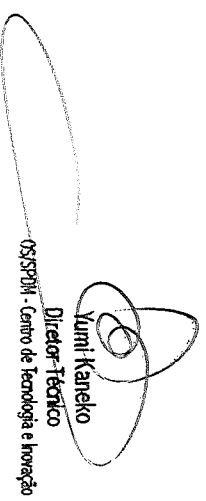




CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARQUE FONTES DO IPIRANGA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENIMENTO AO CLIENTE)

	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
2018				
Jan	0	3	1	2
Fev	0	0	4	3
Mar	0	0	4	5
Abr	0	1	2	2,5
Mai	0	1	2	2
Jun	0	0	2	1
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	3	3
Set	0	0	1	8
Out	0	0	4	2
Nov	1	0	1	1
Dez	0	0	4	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

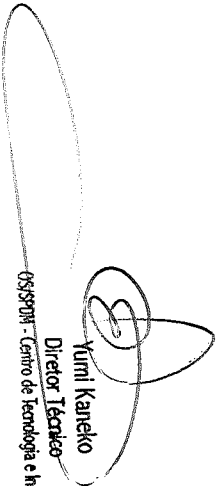

Yuri Kaneko
Diretor Técnico
OS/SP/DH - Centro de Tecnologia e Inovação



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARQUE FONTES DO IPIRANGA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
2017				
Jan	0	0	0	0
Fev	0	2	5	4
Mar	0	1	2	2
Abr	0	2	1	2
Mai	0	0	0	0
Jun	0	2	2	2
Jul	0	0	0	0
Ago	2	0	2	1
Set	0	0	1	2
Out	0	0	2	2
Nov	0	0	3	2
Dez	0	0	8	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica


Yumil Kaneko
Diretor Técnico
OSISPM - Centro de Tecnologia e Inovação